

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN EL COMERCIO

El proyecto "Formación de Emprendedores en el Comercio" está dirigido tanto a nuevos emprendedores, como a comerciantes ya establecidos que precisen formación para la sostenibilidad de su negocio.

El objetivo del programa es conseguir la sostenibilidad del pequeño comercio. Para ello, el programa le proporciona una formación de calidad al empresario/a, que le ayude a buscar el elemento diferenciador que haga que su negocio sea fructífero en un mercado cada vez más competitivo.

- Formación (incluye parte presencial, tutorías presenciales y tutorías on-line): La formación presencial de cada módulo tiene una duración en torno a las 10 horas. Como complemento a la formación presencial se dedicarán 20 horas de formación tutorizada por módulo. El alumno/a estará acompañado así durante todo el proceso de aprendizaje, tanto para las posibles dudas sobre los contenidos impartidos de forma presencial, como en la puesta en práctica de los conceptos aprendidos en el seno de su comercio. Esa **tutorización** se realizará tanto de manera on-line, como **de manera presencial en el propio comercio.**
- Seguimiento y evaluación: Cada uno de los módulos lleva asociado un seguimiento y evaluación para conocer el grado de conocimiento adquirido que realizará el formador. Además, el coordinador cameral seguirá el nivel de satisfacción del alumnado respecto a los docentes, la idoneidad del temario, el sistema de aprendizaje, etc.

Los interesados pueden inscribirse en el módulo o los módulos que más le interesen.

Los módulos a elegir son:

© 1	Gestión de ventas, gestión de compras. Márgenes y precios del producto
© 2	Calidad del servicio en el comercio minorista. Indicadores y plan de mejora
© 3	Análisis de mercado y segmentación de clientes
© 4	Técnicas de venta y política de comunicación. Exposición y publicidad

Programa gratuito. Previa inscripción.

PLAZAS LIMITADAS

www.camaravilagarcia.com

cinterior@camaravilagarcia.com